

## Правила участия в Программе Аллоэ клубная карта редакции от 13.12.2014

### 1. Программа Аллоэ клубная карта

1.1. Аллоэ клубная карта (далее по тексту — Программа) — это программа, в которой покупатель (далее по тексту — Покупатель) набирает баллы Аллоэ клубная карта (далее по тексту — Баллы) на свою карту лояльности Аллоэ (далее по тексту — Карта) после каждой оплаченной поездки в такси «Аллоэ» и может оплатить этими Баллами последующие поездки в такси «Аллоэ», либо совершить покупки или обменять Баллы у определенных партнеров Программы (будут впоследствии анонсированы «Аллоэ») на поощрительные товары или услуги (далее по тексту Товары), указанные в каталоге Программы (далее по тексту — Каталог) или обозначенные в других источниках информации.

1.2. Организатором Программы является ООО «Аллоэ» (далее по тексту — Оператор), расположенное по адресу 198516, Санкт-Петербург, Петергоф, ул. Фабричная дом 1.

1.3. Правила участия в Программе (далее по тексту — Правила) содержат перечень условий, необходимых для вступления в Программу и дальнейшего участия в ней. Также они являются договором между Оператором и Покупателем.

1.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила, о чем будет уведомлять Покупателей на сайте Программы [www.АЛЛОЕ.РФ](http://www.АЛЛОЕ.РФ) (далее по тексту — Сайт) через сеть Интернет.

1.5. В случае нарушения Покупателем Правил, Оператор может отказаться от договора, а Карта может быть заблокирована, таким образом Покупатель будет исключен из Программы.

1.6. Оператор может принять решение остановить Программу в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Покупателей через Сайт или в автомобилях компании «Аллоэ». Оператор обязуется разместить уведомление о прекращении Программы на заметных местах во всех пунктах начисления Баллов по крайней мере за 60 дней до планируемой даты остановки Программы. Данное уведомление должно содержать условия прекращения Программы, а также крайние сроки для обмена Баллов на Товары. По истечении 60 дней Покупатель более не сможет накапливать Баллы. «Аллоэ» не берет на себя обязательств по возмещению ущерба, нанесенного Покупателю остановкой Программы, а также не может быть привлечен к выплате штрафов или уплате комиссий за прекращение Программы.

1.7. Покупатель может в одностороннем порядке прекратить свое участие в Программе, прекратив использование Карты.

1.8. По условиям Программы, оплачивая услуги такси, Покупатель одновременно оплачивает поощрительные Товары и услуги, указанные в Каталоге или в других источниках информации, на которые в будущем будут обмениваться Баллы. Таким образом, Товары и услуги, приобретаемые Покупателем в обмен на Баллы, не являются выданными бесплатно. Баллы, предоставляемые Покупателю дополнительно или в увеличенном размере в рамках маркетинговых акций или кампаний (в том числе специальных), выдаются ему в счет предыдущих/текущих/последующих покупок, совершенных в рамках Программы, и оплачиваются Покупателем из этих покупок.

1.9. Если Покупатель заказывает услугу такси у Оператора, изъявив желание использовать баллы для оплаты поездки, то в случае отказа от такой поездки более чем через 5 минут, баллы в количестве равные стоимости поездки или больше, будут списаны со счёта Покупателя.

## **2. Получение Клубной Карты Аллоэ**

2.1. Покупатель может стать участником Программы, заполнив и подписав соответствующую анкету, выданную водителем такси «Аллоэ» в установленном порядке. Лицо, подписавшее анкету, автоматически вступает в договор с Оператором, при заключении которого обе стороны обязуются принять Правила как обязательные.

2.2. Форма заявки на участие в Программе (далее по тексту — Анкета) содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены Покупателем. Заполнив Анкету, Покупатель должен передать ее сотруднику «Аллоэ». Поля, обязательные для заполнения: Ф.И.О.; дата рождения; адрес; мобильный телефон; подпись. Остальные поля (включая e-mail) могут быть заполнены по желанию Покупателя. Подписывая Анкету, Покупатель выражает свое согласие на получение общих предложений от компании «Аллоэ» и принимает Политику конфиденциальности «Аллоэ». Чтобы изменить информацию о своем предпочтении, Покупатель может уведомить Оператора, отправив письмо на адрес организации, либо связаться со службой контроля (СК тел 385-74-15 с 12-00 до 20-00 в рабочие дни).

2.3. Покупатель обязуется предоставить в Анкете правдивую информацию в виде, доступном для чтения. Анкеты, не имеющие подписи Покупателя и содержащие ложную информацию, будут считаться недействительными. Оператор не будет рассматривать поврежденные или неразборчиво заполненные Анкеты, не уведомляя Покупателя. Только Анкеты с полностью заполненными обязательными полями будут приняты к рассмотрению для принятия Покупателя в Программу.

2.4. Обработка персональных данных Покупателя может происходить за пределами РФ при соблюдении законодательства РФ о персональных данных. При этом Оператор несет ответственность за сохранность персональных данных Покупателя.

2.5. Участником Программы может стать любое физическое лицо от 18 лет и старше (включая представителей персонала пунктов начисления/пунктов списания Баллов и членов их семей), имеющее постоянный адрес проживания на территории РФ и официально принявшее Правила Аллоэ Клубная Карта. Подписывая Анкету, Покупатель дает свое безусловное согласие Оператору и уполномоченным им компаниям на использование своих персональных данных, указанных в Анкете, а также всей информации, появившейся в результате его участия в Программе, для исполнения Оператором своих обязательств по договору, проведения маркетинговых исследований, а также в прямых маркетинговых целях; на обработку своих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, хранение, передачу (в том числе трансграничную) в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, действующим на момент подписания договора. Согласие действует неопределенный срок. При этом Покупатель не может заявлять отдельные требования о непредоставлении своих персональных данных отдельным компаниям, участвующим в Программе.

2.6. Если Покупатель перестает пользоваться Картой, Оператор сохранит его персональные данные в системе. Покупатель может закрыть свой электронный счет только после обращения в СК или через Сайт, в результате чего Оператор удалит персональные данные Покупателя из системы в разумные сроки.

## **3. Клубная Карта Аллоэ**

3.1. Покупатель может получить Карту, подписав заполненную Анкету и предоставив ее сотруднику ООО «Аллоэ».

3.2. Клубная Карта Аллоэ является собственностью Оператора. Она представляет собой не персонализированную Карту с имитацией магнитной полосы и уникальным идентификационным номером. Карта действительна в течение всего срока действия Программы на территории РФ.

3.3. Клубная Карта Аллоэ не является кредитной и не считается платежным средством.

3.4. Использовать Карту может только ее держатель. Поэтому необходимо физическое присутствие Покупателя в момент начисления/списания Баллов. Сотрудники пунктов начисления/списания Баллов могут попросить Покупателя предоставить документы, удостоверяющие личность. Во избежание неправомерных действий Покупатель не должен оставлять Клубную Карту «Аллоэ» без присмотра. При нахождении утерянной Карты Оператор может исключить держателя Карты из Программы.

3.5. В случае утери, повреждения или кражи Карты Покупатель должен незамедлительно обратиться в СК. При общении с Покупателем сотрудники СК могут запросить его подтвердить Ф.И.О., адрес и другие персональные данные, указанные в Анкете, а также информацию о последнем использовании Карты. СК может заблокировать Карту только при поступлении заявления со стороны Покупателя о случае утери, повреждения или кражи Карты. При этом Оператор не несет ответственности за ущерб, нанесенный Покупателю в результате утери Покупателем Карты. После обращения в СК с заявлением об утере, повреждении или кражи карты, Клиенту необходимо заполнить новую Анкету. После этого необходимо позвонить в СК, либо по телефону организации 385-55-50, проинформировав о получении новой Карты, после чего баллы со старого счета Клиента будут переведены на новый.

3.6. Оператор может отклонить нечитаемые Карты, а также отказаться обменивать на Товары Баллы, накопленные в результате действий, нарушающих Правила.

#### **4. Как заработать Баллы Клубная Карта Аллоэ?**

4.1. Покупатель может начать накапливать Баллы незамедлительно после получения Клубной Карты Аллоэ.

4.2. Покупатель зарабатывает Баллы при каждой поездке или совершении покупок у партнеров Программы, начисляющих Баллы Аллоэ. За приобретение услуг такси Аллоэ начисляет на Карту Покупателя количество Баллов в размере 10% от стоимости поездки.

4.3. Покупателю могут быть начислены дополнительные Баллы в ходе различных кампаний, проводимых Оператором, которые впоследствии будут перечислены на его Карту (в конце периода действия промоакции). Однако Оператор оставляет за собой право не начислять Баллы вместе с другими скидочными кампаниями и промоакциями. При этом условия скидочных кампаний и промоакций могут превалировать над условиями, обозначенными в Правилах, о чем отдельно будет указано в правилах проведения таких скидочных кампаний и промоакций.

4.4. При покупке услуги, выражающейся дробным числом, показатель объема будет округляться в меньшую сторону (42,5р — до 42 р). При желании Покупателя, Покупатель будет проинформирован о количестве Баллов, которое он получает при покупке, однако Баллы не будут сразу же зачислены на его Карту, поскольку Баллы ежедневно начисляются в автономном режиме одновременно для всех Покупателей, не позднее 48 часов с момента совершения покупки.

4.5. Возможны случаи, когда операции по Карте не пройдут из-за сбоев в работе электронной системы. В таком случае Покупателю необходимо получить письменное подтверждение о покупке с подписью сотрудника «Аллоэ» и отправить его письмом по почте с приложением. После проверки данной операции СК произведет начисление Баллов.

4.6. В случае проведения ошибочной операции по Карте Покупателю необходимо обратиться в СК.

4.7. Можно осуществить не более 10 операций по Карте в день. Оператор будет регулярно проверять подозрительные операции на предмет нарушения Правил и в результате сможет применить меры, чтобы исправить начисление Баллов, или же привлечь к суду держателя Карты, совершившего неправомерные действия в отношении Программы.

4.8. Баллы «Аллоэ» действительны только в рамках данной Программы и не могут совмещаться с другими промоакциями, если обратное не указано на Сайте, в Каталоге или рекламных материалах промоакции.

4.9. Держатели клубной карты «Аллоэ» могут накапливать Баллы до тех пор, пока Оператор не уведомит об окончании их действия. Оператор может принимать решение о предоставлении возможности накапливать Баллы индивидуально в отношении каждого держателя карт «Аллоэ».

4.10. В отношении определённых поездок может устанавливаться максимальный объем для начисления Баллов, при превышении которого Баллы не начисляются. Показатель максимального объема действителен для всех Покупателей и может меняться Оператором.

4.11. При проведении операции по Карте будет зарегистрирован метод оплаты (наличные, банковская карта, баллы «Аллоэ»).

4.12. При совершении каждой операции покупатель может потребовать чек.

## **5. Как использовать Баллы «Аллоэ»?**

5.1. Покупатель может обменивать накопленные Баллы только при условии, что все обязательные поля Анкеты заполнены, сама Анкета подписана и предоставлена сотруднику ООО «Аллоэ», персональные данные Покупателя обработаны и загружены в электронную систему (может занять до 3 недель с момента первоначальной подачи Анкеты).

5.2. Покупатель может обменять накопленные Баллы на услуги такси «Аллоэ»; Товары, обозначенные в Каталоге, на Сайте или других источниках информации; определенные Товары партнеров Программы (при появлении таковых). Также Покупатель может предоставить свои Баллы в качестве пожертвования в ходе благотворительных акций, проводимых Оператором. Баллы Аллоэ не могут быть обналичены.

5.3. Стоимость Товаров в Баллах указана в Каталоге и на Сайте. При этом Товары, перечисленные в Каталоге, могут меняться. Оператор оставляет за собой право предложить Товары равного и более высокого качества взамен Товаров, указанных в Каталоге. Во время проведения промоакций Оператор может также предлагать Покупателю Товары, не перечисленные в Каталоге, о чем Покупатель будет уведомлен в соответствии с Правилами.

5.4. Возможны случаи отсутствия выбранного Покупателем Товара на складе.

5.5. Баллы «Аллоэ» можно обменять на услугу, только при условии, что на карте Покупателя достаточно баллов для обмена на эту услугу.

5.6. Если Покупатель не использует накопленные Баллы в течение 12 месяцев, они аннулируются и удаляются с баланса. Также Баллы аннулируются, если Покупатель не производит операций по своей Карте в течение последних 12 месяцев. При этом электронный счет и Карта Покупателя блокируются и становятся недействительными. После блокирования Карты и электронного счета персональные данные Клиента будут храниться в системе в течение 12 месяцев, после чего все персональные данные Клиента будут удалены вместе с электронным счетом клиента. При списании Баллы, начисленные ранее, будут списываться первыми.

5.7. Способ вычисления стоимости Баллов может отличаться для каждого Товара и не будет указан в Каталоге или на Сайте.

## **6. Служба контроля по программе лояльности (СК)**

6.1. При возникновении вопросов по Программе или каких-либо затруднений, связанных с использованием Карты, операциями начисления/списания Баллов, запросе баланса по Карте или доставке Товаров, Покупатель может обращаться в СК по телефону 385-74-15 с 12-00 до 20-00 по рабочим дням.

6.2. В интересах Покупателя и для сохранности данных, хранящихся на Карте, прежде чем ответить на вопрос Покупателя или выполнить запрос о блокировании его Карты, сотрудник СК может задать Покупателю вопросы, чтобы установить его личность (например, о его персональных данных). Если установить личность невозможно, сотрудник СК имеет право отклонить запрос данного Покупателя. Оператор оставляет за собой право вести запись телефонных разговоров между сотрудником СК и Покупателем, так же запись телефонных разговоров может вестись между Покупателем и Оператором при заказе услуг.

6.3. Покупатель может узнать баланс на своей Карте через Оператора, позвонив в службу такси «Алло».

## **7. Как обновить персональные данные?**

7.1. Для обновления своих персональных данных (адрес, контактный номер телефона, e-mail) Покупатель может обратиться в СК или позвонив в службу такси. Изменяя свои персональные данные, Покупатель тем самым подтверждает своё согласие на их использование, обработку, передачу в соответствии с Правилами.

## **8. Получение информации**

8.1. Каталог и Сайт будут основными источниками информации для Покупателя. Перечень всех Товаров, доступных для Покупателя, а также их внешний вид и описание будут представлены в Каталоге, на Сайте и в других источниках информации.

8.2. Оператор не несет ответственности за возможные проблемы, связанные с практическим использованием Товаров, а также за опечатки различного характера. Фотографии в Каталоге предоставлены исключительно для информации Покупателя. К Товарам прилагаются исключительно те аксессуары, которые перечислены в Каталоге (монтажные приборы и принадлежности, а также батарейки могут не входить в набор самого Товара). Оператор имеет право заблокировать заказ определенных Товаров в зависимости от наличия данного Товара на складе. В особых обстоятельствах Оператор может возвращать Баллы, списанные при заказе, обратно на Карту Покупателя в случае невозможности осуществления доставки.

8.3. Посредством маркетинговых инструментов Оператор может проводить кампании по исследованию своей клиентской базы, в ходе которых может присылать Покупателю электронные и SMS-сообщения.

8.4. Если Покупатель не хочет получать индивидуальные предложения от Оператора и партнеров Программы, ему необходимо отметить соответствующее поле в Анкете. Позднее Покупатель может изменить свое предпочтение на Сайте (когда эта возможность будет реализована) или через СК. Если в дальнейшем Покупатель не захочет получать общие предложения от Оператора и партнеров Программы, то он может изменить свое предпочтение отправкой письма Оператору или через СК.